



# Principes de l'ONU pour des paiements numériques responsables

ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT

Assurer la confiance, gérer les risques et stimuler des économies inclusives

OCTOBRE 2021

**BETTER THAN CASH  
ALLIANCE**





## Que peuvent faire les **ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT** ?

Ce document met en lumière les outils performants dont disposent les organisations internationales de développement (OID<sup>3</sup>). Les OID possèdent une vision globale unique, le pouvoir de rassembler, l'expertise nécessaire pour partager et la capacité à fournir une assistance technique et granulaire ce qui peut faire toute la différence,

Ces Principes sont favorables à l'adoption de pratiques responsables dans le domaine de la numérisation des paiements. Ils fournissent des orientations de haut niveau. En conséquence, ils ne couvrent pas les aspects pratiques présidant à leur mise en application.



### **Rassembler pour démontrer le pouvoir de la collaboration**

Grâce à leurs capacités de collaboration, les OID peuvent aller au-delà des barrières concurrentielles, nationales et politiques et rassembler les acteurs dans un esprit de réussite collective. Grâce à leurs pouvoirs de supervision des subventions, les OID sont idéalement placées pour compiler et partager des orientations sur la mise en œuvre responsable et transparente des paiements numériques dans certaines des zones les plus difficiles.

### **Partager des informations pour favoriser la conception axée sur l'utilisateur**

À travers les subventions, les OID sont fortement exposées au processus minutieux de conception des produits. À travers la recherche, les OID possèdent une connaissance unique des besoins et des envies spécifiques des plus défavorisés. Ces deux éléments réunis leur permettent de disposer d'informations uniques pour créer des solutions dans lesquelles l'utilisateur est au cœur de la conception.

Leur rôle pourrait être de communiquer ces informations à l'ensemble des gouvernements et du secteur privé afin qu'ils en fassent bon usage. La conception axée sur l'utilisateur est essentielle pour gagner la confiance des populations défavorisées. À l'heure actuelle, leurs besoins ne sont pas satisfaits. Leurs besoins n'ont pas été pris en compte à certaines étapes cruciales de la conception. Les OID ont les connaissances et les moyens de changer tout cela.

## Que peuvent faire les ORGANISATIONS INTERNATIONALES DE DÉVELOPPEMENT ?

### **Partager les leçons pour garantir l'impartialité des technologies émergentes**

Les OID sont les mieux placées pour contrôler et présenter l'impact des nouvelles technologies qui arrivent sur le marché. Elles ont étudié et passé au crible les biais latents de l'intelligence artificielle, du Big Data et des algorithmes. Les OID peuvent ainsi partager des méthodes pour éviter les biais discriminatoires à l'égard des plus défavorisés dans les sphères des données, du code, du marketing et de la portée.

### **Offrir des recours modernes et justes**

Les OID peuvent fournir un appui technique aux partenaires de paiements numériques et à la société civile dans le cadre de leur offre d'assistance. Les connaissances propres des OID, acquises en examinant les mises en œuvre réussies (et celles qui ont dû faire face à quelques obstacles) peuvent être rassemblées et partagées avec l'écosystème.

### **Évaluer l'importance de l'équité financière numérique et de l'interopérabilité**

Grâce à leur présence internationale, les OID peuvent mesurer avec exactitude l'impact d'une bonne performance des paiements numériques sur les utilisateurs finaux, les communautés et les marchés. Leur vision globale et leurs connaissances approfondies génèrent des informations précieuses pour déverrouiller l'interopérabilité, de manière à favoriser l'adhésion des utilisateurs et placer les paiements entre leurs mains. Ces systèmes interdépendants peuvent se rattacher aux systèmes de paiements nationaux pour améliorer l'inclusion et le taux d'utilisation.

**Les organisations internationales de développement ont atteint un point d'inflexion et cette publication vise à fournir des orientations à celles qui chercheraient à saisir une immense opportunité.**

**Le monde doit pouvoir bénéficier des avantages offerts par les paiements numériques.**